



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 175 SERVICIOS AÉREOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1521 PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS, QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD

**NIVEL DEL INDICADOR:** FIN

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
A MAYOR PORCENTAJE, MAYOR NÚMERO DE POBLACIÓN DE 18 Y MÁS QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(POBLACIÓN DE 18 Y MÁS, EN ÁREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MÁS QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD / TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 18 Y MÁS, EN ÁREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MÁS)\*100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
3-CALIDAD

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
2-ESTRATÉGICO

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
4-BIENAL

**LÍNEA BASE**

**VALOR:** 28.4000  
**AÑO:** 2021

**META**

**VALOR:** 0.0000  
**AÑO:** 2026

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2023 [HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2023/](https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/)  
| RESULTADOS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2023 [HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2023/](https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/)

**2026 FICHA DEL INDICADOR**

---



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 175 SERVICIOS AÉREOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1605 TASA DE VARIACIÓN DE SERVICIOS AÉREOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO BRINDADOS A LA POBLACIÓN

**NIVEL DEL INDICADOR:** PROPÓSITO

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
MIDE EL CAMBIO PORCENTUAL EN EL NÚMERO DE SERVICIOS AÉREOS OTORGADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO A LA POBLACIÓN EN UN PERIODO DETERMINADO RESPECTO AL PERIODO ANTERIOR, CON EL PROPÓSITO DE IDENTIFICAR TENDENCIAS DE INCREMENTO O DISMINUCIÓN EN LA ATENCIÓN DE OPERACIONES AÉREAS REALIZADAS.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
((SERVICIOS AÉREOS REALIZADOS EN EL AÑO DE EVALUACIÓN/SERVICIOS AÉREOS REALIZADOS EN EL AÑO ANTERIOR)-1)\*100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
2-ESTRATÉGICO

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
3-ANUAL

**LÍNEA BASE**

**VALOR:** 100.0000  
**AÑO:** 2024

**META**

**VALOR:** 100.0000  
**AÑO:** 2026

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR :**  
REPORTES PUBLICADOS EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HANGAR OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO [WWW.OAXACA.GOB.MX/DGHOGE](http://WWW.OAXACA.GOB.MX/DGHOGE)

**2026 FICHA DEL INDICADOR**

REPORTES PUBLICADOS EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HANGAR OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO [WWW.OAXACA.GOB.MX/DGHOGE](http://WWW.OAXACA.GOB.MX/DGHOGE)



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 175 SERVICIOS AÉREOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1760 PORCENTAJE DE OPERACIONES ÁEREAS REALIZADAS

**NIVEL DEL INDICADOR:** COMPONENTE 592

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
MIDE EL PORCENTAJE DE OPERACIONES AÉREAS EFECTIVAMENTE REALIZADAS EN MATERIA DE SALUD, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL, EN COMPARACIÓN CON EL TOTAL DE OPERACIONES PROGRAMADAS EN ESTOS RUBROS, PARA CONOCER EL GRADO DE CUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE ESTOS SERVICIOS AÉREOS SOLICITADOS POR DISTINTAS DEPENDENCIAS.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(OPERACIONES AÉREAS REALIZADAS / OPERACIONES AÉREAS PROGRAMADAS) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
2-ACUMULADO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
2-SEMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	153.0000
<b>AÑO:</b>	2024

META	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	121.0000
<b>AÑO:</b>	2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 572: REPORTE DE LAS OPERACIONES AÉREAS, REALIZADO POR LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, DESARROLLO Y ESTADÍSTICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HANGAR OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 175 SERVICIOS AÉREOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2925 PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN MATERIA DE SALUD

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13108

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
MIDE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE SON TRASLADADOS DE FORMA INMEDIATA PARA RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA EN INSTITUCIONES DE SALUD, A TRAVÉS DE UN SERVICIO AÉREO.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
IDENTIFICAR EL IMPACTO Y LA EFICACIA DE LAS OPERACIONES AÉREAS EN MATERIA DE SALUD, CONTRIBUYENDO AL CUMPLIMIENTO DEL COMPONENTE AL GARANTIZAR ATENCIÓN OPORTUNA EN ZONAS DE DIFÍCIL ACCESO O EN CASOS DE EMERGENCIA.

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
1-TRIMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	109.0000
<b>AÑO:</b>	2024

META	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	96.0000
<b>AÑO:</b>	2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 572 REPORTE DE LAS OPERACIONES AÉREAS, REALIZADO POR LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, DESARROLLO Y ESTADÍSTICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HANGAR OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 175 SERVICIOS AÉREOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2927 PORCENTAJE DE OPERACIONES ÁEREAS EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13111

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
MIDE EL PORCENTAJE DE OPERACIONES AÉREAS EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA REALIZADAS CON RESPECTO A LAS OPERACIONES PROYECTADAS, CON EL FIN DE EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES PREVISTAS EN ESTE ÁMBITO

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(OPERACIONES AÉREAS EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA REALIZADAS / OPERACIONES AÉREAS EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA PROGRAMADAS) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
1-TRIMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	26.0000
<b>AÑO:</b>	2024

META	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	18.0000
<b>AÑO:</b>	2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 572 REPORTE DE LAS OPERACIONES AÉREAS, REALIZADO POR LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, DESARROLLO Y ESTADÍSTICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HANGAR OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 175 SERVICIOS AÉREOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2929 PORCENTAJE DE OPERACIONES ÁEREAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13133

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
MIDE EL PORCENTAJE DE OPERACIONES AÉREAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS CON RELACIÓN A LAS OPERACIONES PROGRAMADAS, CON EL FIN DE EVALUAR EL CUMPLIMIENTO Y LA EFICACIA DE LA ATENCIÓN BRINDADA, ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA O PREVENCIÓN.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(OPERACIONES ÁEREAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS / OPERACIONES ÁEREAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
1-TRIMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	18.0000
<b>AÑO:</b>	2024

META	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	7.0000
<b>AÑO:</b>	2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 572 REPORTE DE LAS OPERACIONES AÉREAS, REALIZADO POR LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, DESARROLLO Y ESTADÍSTICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HANGAR OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 175 SERVICIOS AÉREOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2930 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE LAS AERONAVES REALIZADOS

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13136

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE LAS AERONAVES REALIZADOS EN RELACIÓN A LOS PROGRAMADOS, CON EL PROPÓSITO DE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(MANTENIMIENTOS REALIZADOS / MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
1-TRIMESTRAL

**LÍNEA BASE**

**UR:** 572  
**VALOR:** 1.0000  
**AÑO:** 2024

**META**

**UR:** 572  
**VALOR:** 3.0000  
**AÑO:** 2026

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**  
UR 572 PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO DE AERONAVES EN RESGUARDO DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HANGAR OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 175 SERVICIOS AÉREOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1761 PORCENTAJE DE PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO REALIZADOS

**NIVEL DEL INDICADOR:** COMPONENTE 593

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
MIDE EL PORCENTAJE DE ADIESTRAMIENTOS DE PROFESIONALIZACIÓN PROGRAMADAS PARA EL PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO, CON EL PROPÓSITO DE FORTALECER SUS CAPACIDADES OPERATIVAS

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(PROFESIONALIZACIONES DEL PERSONAL TÉCNICO REALIZADAS / PROFESIONALIZACIONES DEL PERSONAL TÉCNICO PROGRAMADAS) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
2-ACUMULADO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
2-SEMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	10.0000
<b>AÑO:</b>	2024

META	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	27.0000
<b>AÑO:</b>	2026

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**  
UR 572: PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, DESARROLLO Y ESTADÍSTICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HANGAR OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 175 SERVICIOS AÉREOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2932 PORCENTAJE DE PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO DE AIRE CAPACITADO

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13139

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
MIDE EL PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS AL PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO DE AIRE, EN RELACIÓN CON LOS PROGRAMADOS CON EL FIN DE EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS ADIESTRAMIENTOS DE FORMACIÓN TÉCNICA.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(CURSOS IMPARTIDOS AL PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO DE AIRE / CURSOS PROGRAMADOS AL PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO DE AIRE) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
1-TRIMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	5.0000
<b>AÑO:</b>	2024

META	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	17.0000
<b>AÑO:</b>	2026

**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 572 CONSTANCIA Y/O DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA EMITIDO POR LAS INSTITUCIONES OTORGANTES EN POSESIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 175 SERVICIOS AÉREOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2934 PORCENTAJE DE PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO DE TIERRA CAPACITADO

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13148

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
MIDE EL PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS AL PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO DE TIERRA EN RELACIÓN A LOS CURSOS PROGRAMADOS, CON EL FIN DE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES FORMATIVAS ESTABLECIDAS.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(CURSOS IMPARTIDOS AL PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO DE TIERRA / CURSOS PROGRAMADOS AL PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO DE TIERRA) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
1-TRIMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	5.0000
<b>AÑO:</b>	2024

META	
<b>UR:</b>	572
<b>VALOR:</b>	10.0000
<b>AÑO:</b>	2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 572 CONSTANCIA Y/O DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA EMITIDO POR LAS INSTITUCIONES OTORGANTES EN POSESIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO



**2026 FICHA DEL INDICADOR**